

תקנון פעילות - UWANT T300A - הובלה, התקנה והדרכה בבית הלקוח – ללא עלות

1. כללי

- 1.1 פעילות זו מנוהלת על ידי א.ס.ג'י אלקטרוניקה בע"מ (להלן: "החברה").
- 1.2 במסגרת הפעילות, לקוחות הרוכשים שואב שוטף רובוטי מדגם T300A זכאים לקבלת שירות הובלה, התקנה בסיסית והדרכה בבית הלקוח – ללא עלות.
- 1.3 ההשתתפות בפעילות כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.

2. תקופת הפעילות

- 2.1 המבצע בתוקף עד 31.05.2026 ו/או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מביניהם.
- 2.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או לשנות את המבצע בכל עת.

3. זכאות

- 3.1 לקוח שרכש שואב שוטף רובוטי מדגם T300 מהחברה או ממשווקים מורשים בלבד.
- 3.2 הזכאות למימוש השירות מותנית בהצגת חשבונית רכישה תקפה.
- 3.3 השירות ניתן ללקוחות פרטיים בלבד ואינו מיועד לעסקים/מוסדות אלא באישור מראש.

4. אופן מימוש השירות

- 4.1 לאחר ביצוע הרכישה, נציג מטעם החברה ייצור קשר עם הלקוח לצורך שאלות ראשוניות ותיאום התקנה.
- 4.2 יצירת הקשר תבצע בתוך עד 2 ימי עסקים ממועד הרכישה.
- 4.3 במסגרת התיאום, הלקוח יתבקש להעביר תמונות של אזור ההתקנה לצורך בדיקה מקדימה.

5. תנאי סף להתקנה

- 5.1 התקנה סטנדרטית ללא עלות תתאפשר רק במידה ומתקיימים התנאים הבאים:
 - חשמל: שקע תקני במרחק של עד 1 מטר ממקום ההתקנה (מעל 1 מ' בתוספת תשלום, ראו סעיף 9.7-9.8)
 - מים: ברז מים במרחק של עד 1.5 מטר ממקום ההתקנה (מעל 1.5 מ' בתוספת תשלום, ראו סעיף 9.10)
 - ניקוז: נקודת ביוב נגישה (כגון סיפון או חיבור למכונת כביסה) במרחק של עד 1.5 מטר ממקום ההתקנה (מעל 1.5 מ' בתוספת תשלום, ראו סעיף 9.10)
 - תקשורת: רשת Wi-Fi בתדר 2.4 GHz עם קליטה מלאה במקום ההתקנה

5.2 במידה והתנאים אינם מתקיימים, יידרשו התאמות בתשלום נוסף.

5.3 עבודות נוספות, לרבות נגרות, אינסטלציה ושינויים פיזיים, יתומחרו בנפרד על פי סעיף 9 ובהתאם למחירון הנהוג בעבודות שיפוץ, בניה ותשתיות.

6. הובלה והתקנה

6.1 השירות כולל:

- הובלת המוצר לבית הלקוח
- התקנה פיזית של עמדת העגינה
- חיבור למערכת מים וניקוז
- חיבור לחשמל
- התקנת אפליקציה במכשיר הלקוח
- הפעלה ראשונית והדרכה

7. מועדי אספקה והתקנה

7.1 זמן האספקה המקסימלי למוצרים הינו עד 7 ימי עסקים מרגע אישור העסקה על ידי חברת האשראי ובתיאום מראש מול הלקוח, אלא אם צוין אחרת בדף המוצר.

7.2 זמן האספקה אינו כולל יעדים מרוחקים כגון רמת הגולן, אילת, בקעת הירדן ויעדים דומים. לאזורים אלו זמן האספקה הינו עד 10 ימי עסקים.

7.3 ימי עסקים מוגדרים כימים א'-ה' ואינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חג, ימי חג וימי שבתון.

7.4 בתקופות מכירה מיוחדות כגון שופינג, IL בלאק פריידי, מכירות סוף שנה ואירועים דומים, ייתכנו עיכובים בזמני האספקה.

7.5 זמני האספקה כפופים לנסיבות של כוח עליון ו/או אירועים שאינם בשליטת החברה, לרבות אך לא רק: מלחמה, מצב חירום, שביתות, תקלות, עיכובים בייבוא וכדומה. במקרים אלו החברה תעדכן את הלקוח בהקדם האפשרי ותאפשר לבחור בין המתנה, מוצר חלופי או ביטול העסקה והשבת כספו.

7.6 החברה לא תהא אחראית לעיכובים הנובעים מהלקוח, לרבות קושי ביצירת קשר בשעות העבודה המקובלות.

7.7 בעת מסירת המוצר רשאית החברה ו/או מי מטעמה לדרוש נוכחות בעל כרטיס האשראי ו/או הצגת תעודה מזהה כתנאי למסירה.

8. אחריות

- 8.1 הלקוח אחראי לוודא כי תנאי הסף להתקנה מתקיימים טרם הגעת הטכנאי.
- 8.2 החברה אינה אחראית לביצוע התאמות תשתית נדרשות בבית הלקוח.

9. מחירון שירותי התקנה וציוד משלים

כל המחירים המפורטים להלן אינם כוללים מע"מ.

המחירון הינו להערכה בלבד והמחיר הסופי ייקבע לאחר בדיקה בבית הלקוח

חבילות התקנה וביצוע:

- 9.1 התקנה בסיסית (Standard): חיבור למים, ניקוז ולאפליקציה במיקום גלוי או בתוך ארון (ללא עבודות נגרות), כולל הדרכה – חינום בהתאם לתנאי תקנון זה.
- 9.2 התקנת פרימיום מטבח (Kitchen Pro): כולל חיתוך צוקל, התאמות פנימיות וחיבור לסיפון – 950 עד 1,800 ₪
- 9.3 התקנת פרימיום מקלחת (Bathroom Pro): התאמה לארון אמבטיה וחיבור לצנרת – 850 עד 1,500 ₪
- 9.4 התקנת קסטום (Custom Build): קידוחים, בניית נישה או שינוי מבני – 1,200 עד 2,500 ₪

עבודות תשתית ושיפורים:

- 9.5 קידוח במשטח קשיח (שיש/גרניט/קרמיקה) – 300 עד 500 ₪
- 9.6 התאמות נגרות מתקדמות – 200 עד 400 ₪

אביזרים וציוד משלים:

- 9.7 כבל מאריך חשמל (2-3 מ') – 45 עד 70 ₪
- 9.8 כבל מאריך חשמל (5 מ') – 80 עד 120 ₪
- 9.9 מפצל חשמל – עד 50 ₪
- 9.10 הארכת צנרת מים/ניקוז – 30 עד 50 ₪ למטר
- 9.11 מתאמי אינסטלציה מיוחדים – 50 עד 150 ₪ ליחידה

תנאי שירות ואחריות:

- אחריות התקנה: 12 חודשים על חיבורים, איטום ועבודות נגרות (לא כולל נזק פיזי או שימוש לא סביר)
- כל החיבורים עוברים בדיקות לחץ ואטימות לפני סיום העבודה

10. שונות והוראות נוספות

- 10.1 החברה רשאית לעדכן תקנון זה מעת לעת.
- 10.2 במקרה של סתירה בין פרסום כלשהו לבין תקנון זה, הוראות התקנון יגברו.
- 10.3 הדין החל על תקנון זה הינו הדין הישראלי בלבד.
- 10.4 א.ס.ג'י תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש.
- 10.5 בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע א.ס.ג'י בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 10.6 היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
- 10.7 תקנון זה יוצג באתר א.ס.ג'י במהלך תקופת המבצע.